

Data Analyst F/H – Stage

Qui sommes-nous ?

Créée en 1980 par sœur Emmanuelle pour apporter protection et éducation aux enfants les plus vulnérables dans le monde, Asmae est une association indépendante et laïque reconnue d'utilité publique. Présente dans 8 pays : Égypte, Liban, Philippines, Inde, Madagascar, Burkina Faso, Côte d'Ivoire et France, Asmae soutient les acteurs locaux tout en agissant également à l'échelle institutionnelle. Les équipes d'Asmae – Association Sœur Emmanuelle, en France et à l'international, poursuivent son action dans le respect des valeurs et des méthodes héritées de sa fondatrice : écoute et proximité, pragmatisme, prise en compte des différences, professionnalisme et réciprocité.

Vos missions

Dans le cadre de notre développement et de notre gestion des données, nous utilisons un CRM pour gérer nos relations avec les donateurs et optimiser nos actions de collecte de fonds. Nous recherchons actuellement un.e stagiaire Data Analyst pour rejoindre notre équipe et appuyer nos efforts dans l'analyse et la gestion des données.

Analyse des données CRM

- Analyser les données donateurs issus du CRM
- Créer des rapports de suivi des interactions avec les donateurs et de l'efficacité des campagnes marketing
- Identifier des tendances et des comportements clés dans les données CRM

Nettoyage et gestion des données

- Effectuer des tâches de nettoyage et de préparation des données pour assurer leur qualité
- Identifier et résoudre les incohérences ou erreurs dans les données

Création de tableaux de bord et rapports

- Développer des tableaux de bord de performance (KPI) sur Excel, Power BI, ou tout autre outil de visualisation de données.
- Automatiser les rapports récurrents et les rendre accessibles à l'équipe.

Assistance dans l'optimisation du CRM :

- Identifier et suivre les anomalies lors de l'intégration des données dans le CRM.
- Proposer des améliorations pour optimiser l'utilisation du CRM en fonction des besoins de l'équipe.
- Aider à la création de requêtes et de filtres dans le CRM pour répondre aux besoins spécifiques de l'équipe.

Votre profil

Actuellement en formation Bac +4/5 en gestion de données, statistiques, informatique, ou équivalent ; une expérience dans l'analyse de données ou gestion de CRM est un atout.

Vous maîtrisez Excel (tableaux croisés dynamiques, formules complexes) et vous connaissez des outils de visualisation de données (Power BI, Tableau, etc.). Vous savez manipuler des bases de données et avez la connaissance de CRM, idéalement Eudonet ou un autre. Vous portez un intérêt au secteur de la solidarité internationale et vous faites preuve d'autonomie, rigueur et esprit d'analyse. La communication et le relationnel vous seront indispensables pour travailler avec les équipes internes et techniques.

Vos futures conditions de stage

- Stage d'une durée de 6 mois
- Début du stage : début novembre 2025
- Carte swile (restaurant) d'une valeur faciale de 10€ dont 60% pris en charge par l'employeur, forfait abonnement au réseau de transports publics ou mobilité durable. 2 jours d'absences autorisés par mois.
- Localisation : Montreuil (93). 2 jours de télétravail par semaine autorisés selon charte

Comment postuler ?

Nous attendons avec impatience votre CV et mot de motivation à recrutement@asmae.fr !

Afin d'assurer la sécurité des enfants et des adultes vulnérables avec lesquels nous sommes en contact dans le cadre de notre action, notre processus de sélection comprend des vérifications sur les antécédents des candidat.e.s, et tout.e nouveau.elle collaborateur.rice est tenu.e de prendre connaissance, de participer à des formations et de marquer son engagement à respecter nos politiques en signant les déclaration et code de conduite y afférents.